



¿Qué es el SAC?

El Servicio de Atención Ciudadana es un servicio municipal al que los vecinos y vecinas deben dirigirse para resolver cualquier consulta o gestión.

¿Dónde está?

- OAC** **En la OAC (Oficina de Atención Ciudadana).** Plaza de las Eras, s/n
De lunes a viernes, de 8:30 a 14:00. **Tfno:** 948 25 84 00. **Fax:** 948 24 48 48. **E-mail:** oac@burlada.es
- 012** **En el Teléfono 012.** De lunes a viernes en horario de 8:00 a 19:00
Los sábados, de 9:30 a 15:50
- w.w.w** **En Internet.** Las 24 horas del día, los siete días de la semana a través de la página web del Ayuntamiento: **www.burlada.es**

¿Qué servicios ofrece?

Información

- Consulta de datos padronales, catastrales y situación de expedientes personales: en la OAC presentando el DNI y en la web con DNI electrónico OAC [w.w.w](#)
- Convocatorias públicas, acuerdos municipales, agenda, servicios y entidades de Burlada, trámites, licencias, ordenanzas y tasas. OAC [w.w.w](#)
- Modelos de solicitud necesarios para realizar cada trámite.

Trámites

- Padrón:** Altas, bajas y modificaciones de datos padronales. OAC
- Volantes de padrón para colegios, viviendas de protección oficial, becas, ayudas... Gratuito. Se entregan en el momento presentando el DNI. OAC
- O con envío al domicilio que figura en padrón. OAC [w.w.w](#)
- Certificados oficiales de padrón, catastro, IAE, circulación, inexistencia de deuda:** solicitud. OAC [w.w.w](#)
- Recogida al día siguiente abonando la tasa correspondiente. OAC
- Parejas de hecho:** solicitud de alta, baja o certificado de inscripción en el registro municipal de parejas estables. OAC
- Matrimonios civiles:** reserva de hora y cobro de tasas. OAC
- Domiciliaciones bancarias.** (OAC y Web con DNI electrónico) OAC [w.w.w](#)
- Urbanismo:** Recogida de solicitudes de licencias urbanísticas y entrega de licencias. OAC
- Vados:** solicitudes de alta, baja y modificaciones. OAC
- Recibos:** duplicados y cobros de recibos. OAC [w.w.w](#)
- Catastro:** recogida de escrituras y cálculo de Plusvalías. OAC
- Cementerio Municipal:** renovaciones de nichos, traslados... OAC
- Compulsa de documentos.** OAC
- Preinscripciones** a actividades municipales. [w.w.w](#)

Avisos, quejas y sugerencias

- Registro y respuesta de avisos, quejas y sugerencias dirigidas al Ayuntamiento o a las distintas áreas del mismo. OAC [w.w.w](#)

